

# Algemene Voorwaarden Kapibara Media

## Begripsbepalingen

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Artikel:** ieder artikel van de Algemene Voorwaarden;

**AVG:** de Verordening (EU) 2016/679 (ook wel genoemd: Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation);

**Diensten:** de bij en/of voor de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst;

**Kapibara:** de heer M. Vreeken, handelend onder de naam Kapibara Media, gevestigd en kantoorhoudende te (3434 CJ) aan de Henri Dunantlaan 21, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 67362656;

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon die een Overeenkomst met Kapibara heeft gesloten of aan wie Kapibara een offerte heeft uitgebracht;

**Overeenkomst:** de tussen Partijen gesloten overeenkomst, waarbij Kapibara zich verbindt bepaalde werkzaamheden te verrichten;

**Partijen:** Kapibara en de Opdrachtgever;

**Programmatuur:** websites, databases en/of andersoortige software (indien aan de orde met bijbehorende documentatie en materialen) die Kapibara in opdracht van de Opdrachtgever heeft ontwikkeld of waarvoor Kapibara aan de Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend of verleent;

## 1. Toepasselijkheid

1.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Kapibara, op alle Overeenkomsten en de overige rechtsverhoudingen tussen Partijen.

1.2. Alle algemene voorwaarden (dus ook algemene inkoopvoorwaarden) van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. Rangorde en wijziging

2.1. Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Overeenkomst, dan prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.

2.2. Afwijking van bepalingen in de Algemene Voorwaarden is mogelijk, maar enkel als Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende bepaling overeengekomen.

2.3. Kapibara heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd, zendt Kapibara hiervan onverwijld een exemplaar naar de Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. In dat geval heeft de Opdrachtgever dertig kalenderdagen, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, om aan te geven dat de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de Opdrachtgever binnen voorgenoemde termijn geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van voorgenoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen. Als de Opdrachtgever de betreffende wijzigingen niet accepteert, dan mag Kapibara de Overeenkomst met de Opdrachtgever tussentijds, zonder tot vergoeding van enige schade te zijn gehouden, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen of de Overeenkomst onder de oude algemene voorwaarden laten voortbestaan.

2.4. Aanvullingen op en/of wijzigingen van bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever, kunnen enkel schriftelijk en na uitdrukkelijk akkoord van Kapibara worden overeengekomen. Indien uit de betreffende aanvulling(en) en/of wijziging(en) voortvloeit dat Kapibara een nieuwe verbintenis en/of verplichting op zich neemt, dan is Kapibara gerechtigd de betreffende verbintenis en/of verplichting op te schorten tot het moment dat overeengekomen is wanneer de verbintenis en/of verplichting uiterlijk dient te worden uitgevoerd en wat het door de Opdrachtgever aan Kapibara daarvoor verschuldigde geldbedrag is.

## 3. Totstandkoming

3.1. Tenzij in de offerte anders is bepaald, is iedere offerte van Kapibara vrijblijvend en bindt het Kapibara op geen enkele wijze. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in de offerte binden Kapibara niet.

3.2. De Opdrachtgever garandeert dat de door of namens de Opdrachtgever aan Kapibara verstrekte gegevens waarop Kapibara een offerte gebaseerd heeft juist en volledig zijn.

3.3. De Overeenkomst met de Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat een offerte door de Opdrachtgever is geaccepteerd en Kapibara vervolgens de inhoud van de Overeenkomst heeft bevestigd middels een opdrachtbevestiging. De door Kapibara uitgebrachte offerte heeft een geldigheid van eenentwintig kalenderdagen, tenzij in de uitgebrachte offerte een andere geldigheidstermijn is opgenomen. Wanneer na voorgenoemde termijn de uitgebrachte offerte nog niet ondertekend retour is ontvangen, komt de uitgebrachte offerte automatisch te vervallen.

3.4. Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Kapibara afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nimmer tot schadeplichtigheid van Kapibara.

3.5. De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand bij aanvang van de Diensten met stilzwijgende of uitdrukkelijke instemming van de Opdrachtgever.

3.6. Indien geen schriftelijke Overeenkomst aanwezig is, wordt de door Kapibara aan de Opdrachtgever verzonden factuur geacht de inhoud van de Overeenkomst volledig en correct weer te geven.

## 4. Looptijd en beëindiging

4.1. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, dan is de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen. Als de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt deze telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij de Opdrachtgever en/of Kapibara de Overeenkomst per aangetekende brief beëindigt met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, dan is de opzegtermijn voor Kapibara één maand en voor de Opdrachtgever drie maanden tegen het einde van de lopende periode.

4.2. Kapibara kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen dan wel haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever opschorten, indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet-tijdig of niet-volledig nakomt. Kapibara zal dan nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn.

4.3. In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding of staking van de onderneming van de Opdrachtgever, conservatoire of executorial beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever of

4.4. indien de Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is de Opdrachtgever verplicht Kapibara hiervan per ommekeer schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van Kapibara op de Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Kapibara gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn.

4.5. Indien Kapibara of de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt, zullen de vorderingen die de Opdrachtgever op dat moment verschuldigd is aan Kapibara ten volle verschuldigd blijven, onverminderd de rechten van Kapibara tot het vorderen van schadevergoeding en alle overige aan Kapibara toekomende rechten.

4.6. Kapibara houdt in alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt en/of wordt beëindigd, aanspraak op betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Diensten.

4.7. Buiten de in de Algemene Voorwaarden genoemde omstandigheden is tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst niet mogelijk.

4.8. De Opdrachtgever doet afstand van het recht tot (buiten)gerechtelijke, gehele of gedeeltelijke ontbinding en/of vernietiging van de Overeenkomst dan wel (buiten)gerechtelijke, gehele of gedeeltelijke ontbinding en/of vernietiging of wijziging van de Overeenkomst te vorderen. De Overeenkomst kan worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door Partijen is ondertekend.

## 5. Prijzen

5.1. Ten aanzien van de Diensten heeft Kapibara aanspraak op het honorarium, zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

5.2. Het honorarium zal achteraf op basis van de gewerkte uren en/of dagen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De gewerkte uren en/of dagen zullen door Kapibara worden bijgehouden op urenstaten die wekelijks door de Opdrachtgever voor akkoord dienen te worden ondertekend, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald.

5.3. Indien Partijen een vaste prijs voor de Diensten overeengekomen, dan is de Opdrachtgever aan Kapibara een aanbesteding(en) verschuldigd, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Voorgenoemde aanbesteding(en) wordt door middel van een aparte factuur bij de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald.

5.4. Per gewerkte dag is de basis een achturige werkdag, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald, gewerkt op werkdagen, exclusief algemeen erkende feestdagen. Gewerkte uren boven de acht uur per dag en 40 uur per week (uitgaande van een vijfdaagse werkweek) zullen met een toeslag van 50% op het tarief in rekening worden gebracht. Gewerkte uren op algemeen erkende feestdagen of in het weekend zullen in rekening worden gebracht met een toeslag van 100%.

5.5. Indien het niet uitvoeren van de Diensten te wijten is aan de Opdrachtgever, dan zal het honorarium van de reeds gemaakte uren (inclusief voorbereidende uren) in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever is verplicht voornoemd honorarium aan Kapibara te betalen.

5.6. Alle door Kapibara opgegeven prijzen zijn in ieder geval exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, de aan belangorganisaties verschuldigde heffingen en/of royalties, kosten (bijvoorbeeld leges) voor de aanvraag van uittreksels, kosten die Kapibara voor uitvoering van de Overeenkomst maakt, zoals kosten voor concepten, en eveneens exclusief de door Kapibara en of door haar ingeschakelde hulppersonen en/of werknemers gemaakte of te maken reis- en verblijfskosten. Voornoemde kosten zullen separaat in rekening worden gebracht, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald. Indien de hiervoor genoemde kosten aan Kapibara door een derde in rekening worden gebracht, zullen de betreffende kosten door Kapibara vervolgens aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.7. Aan een door Kapibara afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door de Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alle door Kapibara genoemde bedragen hebben slechts een indicatief karakter en binden Kapibara op geen enkele wijze.

## Algemene Voorwaarden Kapibara Media

- 5.8. Een door de Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt tussen Partijen niet als een vaste prijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Kapibara garandeert niet dat met een beschikbaar gesteld budget een door de Opdrachtgever beoogd en/of met de Opdrachtgever besproken doel ook daadwerkelijk wordt bereikt.
- 5.9. Kapibara is gerechtigd alle overeengekomen prijzen jaarlijks verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) en/of de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Opdrachtgever vereist.
- 5.10. Kapibara is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of Diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen, stijging van belastingen en overheidsaccijnzen of, in het algemeen, omstandigheden die met de hiervoor genoemde omstandigheden vergelijkbaar zijn.
- 1.4
- 6. Betalingsvoorwaarden en retentie**
- 6.1. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overboeking ten gunste van een door Kapibara aan te wijzen bankrekening.
- 6.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn een vertragsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van Kapibara ad 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand moet worden gerekend. Ook is de Opdrachtgever vanaf het moment van verstrijken van een betalingstermijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen op basis van deze bepaling 15% van de gehele openstaande hoofdsom. Los van het voorgaande, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten wel minimaal EUR 40. Voor de verschuldigdheid van voornoemde vertragsrente en buitengerechtelijke incassokosten is geen nadere termijnstelling, ingebrekestelling en/of aanmaning vereist.
- 6.3. Kapibara is niet verplicht tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst zolang de Opdrachtgever de in verband met de Overeenkomst verschuldigde facturen, aanbetaling(en) en/of andere bedragen niet volledig aan Kapibara heeft voldaan, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald. In voornoemd geval kan Kapibara de in het kader van de Overeenkomst van de Opdrachtgever ontvangen roerende zaken of voor de Opdrachtgever gerealiseerde gegevens, werken, documenten, Programmatuur en/of overige digitale bestanden onder zich houden, totdat de Opdrachtgever alle aan Kapibara verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit Artikel door Kapibara worden opgeschort.
- 6.4. Tussen Partijen is de regeling van artikel 6:44 BW van toepassing. Dat betekent dat als een openstaande vordering op basis van dit Artikel is verhoogd met de contractuele rente en buitengerechtelijke incassokosten, een betaling van de Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering van de buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens in mindering van de contractuele rente en ten slotte in mindering van de oorspronkelijke hoofdsom en de lopende rente strekt.
- 6.5. Als de Overeenkomst gesloten is met meerdere (rechts)personen of als de Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen, dan is elk van de (rechts)personen tegenover de Opdrachtgever hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 6.6. De Opdrachtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan Kapibara te verrekenen met een vordering op Kapibara en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 6.7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van Kapibara daartoe aanleiding geeft, is Kapibara gerechtigd van de Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld aanvullende zekerheid stelt in een door Kapibara te bepalen vorm (waaronder uitdrukkelijk begrepen het verstrekken van een bankgarantie) en/of een voorschot verstrekt. Indien de Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Kapibara gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Diensten onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan Kapibara uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 1.5
- 7. Inspanningsverplichting en uitvoering**
- 7.1. Kapibara zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 7.2. Alle verbintenissen die uit hoofde van de Overeenkomst op Kapibara rusten, zijn inspanningsverbintenissen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 7.3. Indien de Overeenkomst door de Opdrachtgever is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, dan is Kapibara niettemin gerechtigd één of meer van deze personen te vervangen door een persoon met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 7.4. Is de Opdrachtgever een aan-/vooruitbetaling verschuldigd of dient de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Diensten benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de Diensten dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of de materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 7.5. De Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Kapibara gewenste medewerking verlenen en tijdig alle in redelijkheid door Kapibara te verlangen documenten, gegevens, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen aan Kapibara verschaffen, zodat de Overeenkomst door Kapibara kan worden uitgevoerd. De Opdrachtgever garandeert de juistheid van de verstrekte documenten, gegevens, wachtwoorden, input, feedback en/of inlichtingen, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 7.6. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Kapibara onverwijld wordt geïnformeerd over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
- 7.7. In de offerte en/of de Overeenkomst opgenomen en/of met de Opdrachtgever besproken planningsdata, bezorgtijden, levertijden, resultaten, vertoningen, percentages en/of andere beschrijvingen van een verwacht resultaat hebben slechts een indicatief karakter en binden Kapibara op geen enkele wijze. Kapibara geeft geen garanties in dat kader.
- 7.8. De Opdrachtgever dient kantoorruimte en overige faciliteiten welke naar oordeel van Kapibara noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst bij aanvang van de Diensten ter beschikking te stellen. Hieronder wordt onder meer begrepen: computerapparatuur, telefoon-, fax- en internetfaciliteiten. De Opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor continuïteit door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.9. De Opdrachtgever zal, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, personeelsleden, derden en/of hulppersonen inzetten als Kapibara dat van belang vindt voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Indien deze personeelsleden, derden en/of hulppersonen noodzakelijk worden geacht, zal dit in de Overeenkomst worden vastgelegd dan wel tijdens de uitvoering van de Overeenkomst tijdig worden gemeld aan de Opdrachtgever. Kapibara behoudt zich het recht voor om personeelsleden, derden en/of hulppersonen, na overleg met de Opdrachtgever, te vervangen. Indien in geval van overmacht een ingeschakeld personeelslid, derde en/of hulppersoon niet beschikbaar kan worden gesteld, zal Opdrachtgever zich inspannen een kwalitatief gelijkwaardige derde in te schakelen. Kosten ontstaan door het niet of niet-tijdig beschikbaar stellen van bedoelde personeelsleden, derden en/of hulppersonen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.10. Als door Kapibara ingeschakelde personeelsleden, derden en/of hulppersonen op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt de Opdrachtgever tijdig zorg voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke faciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.11. De Opdrachtgever garandeert dat door de Opdrachtgever aan Kapibara aangeleverde digitale bestanden veilig zijn en geen virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines en dat geen schade zal worden toegebracht aan server, website en/of computersystemen van Kapibara of servers, websites en/of computersystemen welke door een derde beheerd worden voor Kapibara. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat niet door of voor de Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van 'scrapingtechnieken' of vergelijkbare processen, waardoor informatie op de server, website en/of computersystemen van Kapibara systematisch kan worden uitgelezen. De Opdrachtgever vrijwaart Kapibara tegen alle schade en/of vorderingen van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor de Opdrachtgever zoals opgenomen in dit lid. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit lid verbeurt de Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Kapibara een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000 (zegge: vijfduizend euro) te vermeerderen met een boete van EUR 50 (zegge: vijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Kapibara (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).
- 7.12. De Opdrachtgever is verplicht om van Kapibara ontvangen concepten, prototypes, functioneel- of technisch ontwerpen, afbeeldingen, illustraties en/of andersoortige voorlopige werken zorgvuldig en binnen veertien kalenderdagen na ontvangst daarvan - en in voorkomend geval binnen de door Kapibara daardoor gegeven termijn - op eventuele fouten en gebreken te controleren en vervolgens (binnen dezelfde termijn) schriftelijk de resultaten van die controle aan Kapibara te verzenden. Indien de Opdrachtgever niet-tijdig aan Kapibara de controleresultaten heeft verzonden waaruit bezwaren van de Opdrachtgever blijken, heeft tussen Partijen te gelden dat de door Kapibara verzonden concepten, prototypes, functioneel- of technisch ontwerpen, afbeeldingen, illustraties en/of andersoortige voorlopige werken beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 7.13. Als Kapibara op verzoek van de Opdrachtgever, of met voorafgaande (stilzwijgende) instemming van de Opdrachtgever, diensten of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en/of prestaties vallen, zullen deze diensten of andere prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de bij Kapibara gebruikelijke tarieven.
- 7.14. Als Kapibara niet in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen, zal Kapibara dit zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met de Opdrachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien kalenderdagen na het overleg aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen en/of om binnen die termijn een nieuwe planning vast te stellen. Partijen nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.
- 7.15. Als na het in het vorige lid bedoelde overleg tussen de Opdrachtgever en Kapibara is gebleken dat Kapibara niet binnen veertien kalenderdagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen of een nieuwe planning vast kan stellen, heeft de Opdrachtgever (enkel) het recht om de Overeenkomst met Kapibara te ontbinden. In het geval de Opdrachtgever ontbindt, is Kapibara niet schadelijchig en/of aansprakelijk voor een aan Kapibara toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kapibara. De door de Opdrachtgever mogelijk vooruit betaalde bedragen welke zien op (eventueel een pro rata vast te stellen deel van) niet verrichte Diensten zullen worden gecrediteerd.
- 1.6
- 8. Ontwikkeling Programmatuur**
- 8.1. Indien niet reeds in de Overeenkomst is bepaald aan welke specificaties en/of functionaliteiten de Programmatuur dient te voldoen, dan zullen Partijen in goed overleg dit alsnog schriftelijk vastleggen.
- 8.2. De Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van de werkzaamheden door Kapibara en vervolgens op dagelijkse basis een back-up te (laten) maken van de systemen ter ondersteuning van de ontwikkeling van de Programmatuur (waaronder de Code Versie van de Software) en alle gegevens en/of informatie welke te raadplegen is op de systemen en/of diensten waarvoor de Programmatuur bedoeld is.

## Algemene Voorwaarden Kapibara Media

- 8.3. Als tussen Partijen niet is overeengekomen wie als projectleider fungeert, dan heeft te gelden dat beide Partijen gezamenlijk de rollen van projectleider op zich nemen.
- 8.4. De broncode, programmeercode en/of technische documentatie van de Programmatuur wordt niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders overeengekomen.
- 8.5. Kapibara zal zich tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat de Programmatuur geen door Kapibara en/of door werknemers en/of hulpverleners van Kapibara bewust aangebrachte virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines bevat.
- 8.6. Tenzij anders overeengekomen, maakt de ontwikkeling van een zogenoemd content managementsysteem (CMS), het uitvoeren van onderhoud van of aan de Programmatuur, het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de Programmatuur en het hosten van de Programmatuur geen onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 8.7. Het is Partijen bekend dat platforms waarop de Programmatuur dient te functioneren (denk aan: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, app-winkels, Windows, Linux, etc.) door hun aanbieders van tijd tot tijd worden aangepast. Het aanpassen van de Programmatuur door Kapibara zodat de Programmatuur compatibel is met alle laatste versies van de betreffende relevante platforms maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 8.8. Kapibara is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van zogenoemde open-source componenten, templates, libraries en/of anderszins openbare bouwstenen.
- 8.9. Als Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt de Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van oplevering door Kapibara bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare tekortkomingen en/of fouten en/of gebreken.
- 1.7
- 9. Acceptatietest**
- 9.1. Als Partijen in de Overeenkomst een acceptatietest zijn overeengekomen, dan gaat vanaf het moment dat Kapibara schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft aangegeven dat sprake is van een (tussentijdse) oplevering van Programmatuur die voldoet aan de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, een termijn van veertien kalenderdagen (de "Acceptatietermijn") lopen. De Opdrachtgever heeft gedurende de Acceptatietermijn de gelegenheid om te beoordelen of de Programmatuur beantwoordt aan de Overeenkomst.
- 9.2. Gedurende de Acceptatietermijn is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 9.3. Indien de Opdrachtgever meent dat de Programmatuur niet beantwoordt aan de Overeenkomst, dan zal de Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de Acceptatietermijn Kapibara schriftelijk in gebreke stellen, waarbij deugdelijk wordt onderbouwd dat en waarom de Programmatuur niet beantwoordt aan de Overeenkomst. In dat geval zal Kapibara beoordelen of daadwerkelijk sprake is van Programmatuur die niet beantwoordt aan de Overeenkomst. Als de Programmatuur naar het oordeel van Kapibara wel beantwoordt aan de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan de Opdrachtgever en geldt tussen Partijen dat de Programmatuur voldoet aan de Overeenkomst. Indien naar het oordeel van Kapibara de Programmatuur niet beantwoordt aan de Overeenkomst, dan wordt Kapibara een redelijke termijn van minimaal veertien kalenderdagen geboden om de tekortkoming(en) te herstellen (zonder daarbij aansprakelijk te zijn) en zal Kapibara vervolgens (wederom) schriftelijk aan de Opdrachtgever mededelen dat sprake is van Programmatuur die voldoet aan de Overeenkomst, waarna een nieuwe Acceptatietermijn gaat lopen.
- 9.4. Tussen Partijen geldt dat de Programmatuur voldoet aan de Overeenkomst, nadat de Acceptatietermijn (zonder mededeling van de Opdrachtgever als bedoeld in Artikel 9.3) is verstrekken, dan wel op het moment dat de Programmatuur door de Opdrachtgever voor productieve en/of operationele doeleinden is gebruikt. In ieder geval in deze gevallen geldt tussen Partijen dat de Programmatuur voldoet aan de Overeenkomst en vervallen alle rechten en bevoegdheden van de Opdrachtgever om een beroep te doen op een gebrek in de door Kapibara geleverde prestatie(s) en/of uitgevoerde verplichtingen en/of verbintenissen.
- 1.8
- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende inspanningsverbintenis of een anderszins toerekenbare aansprakelijkheid, is Kapibara slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende Diensten, zoals beschreven in de Overeenkomst, over de laatste volledige kalendermaand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien er nog geen volledige kalendermaand is verstrekken, zal het bedrag worden bepaald aan de hand van het verwachte honorarium, zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 10.2. Iedere aansprakelijkheid van Kapibara voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, daaronder in ieder geval begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Kapibara is in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van digitale of fysieke gegevens of documenten, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde inzichten van de Opdrachtgever en schade wegens door Kapibara gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt. De in dit Artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Kapibara komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kapibara.
- 10.3. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Kapibara gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen/entiteiten, werknemers, hulpverleners en/of ondergeschikten waarvan Kapibara zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 10.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na het einde van de dienstverlening bij Kapibara protesteert, stellende dat sprake is van een gebrek in de prestatie van Kapibara.
- 10.5. Iedere vordering van de Opdrachtgever op Kapibara vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op Kapibara wordt ingesteld.
- 10.6. De Opdrachtgever vrijwaart Kapibara voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door onjuiste of onvolledige informatie, die door de Opdrachtgever aan Kapibara is verstrekt, tenzij de Opdrachtgever aantoonde dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Kapibara.
- 10.7. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Kapibara gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers, hulpverleners en/of ondergeschikten waarvan Kapibara zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 10.8. De in dit Artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Kapibara laat de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Kapibara onverlet.
- 10.9. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Kapibara komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kapibara.
- 1.9
- 11. Overmacht**
- 11.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van Kapibara in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever tussen Partijen ook als overmacht in geval van een van de wil van Kapibara onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van Kapibara niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend stroomstoringen, computervirussen, hacks gepleegd door derden, aanpassingen door derden in door hen gehanteerde algoritmes en/of programmatuur, een tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever als bedoeld in Artikel 7.4.
- 11.2. Indien zich een situatie als bedoeld in Artikel 11.1 voordoet als gevolg waarvan Kapibara niet aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang Kapibara niet aan de verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig kalenderdagen heeft geduurd, hebben Kapibara en de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos te ontbinden. Kapibara is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Kapibara als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Kapibara komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kapibara.
- 1.10
- 12. Intellectuele Eigendomsrechten**
- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle door Kapibara in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur, broncodes, werkwijzen, programmeercode, ontwerpen, documentatie, werken, protocollen, prototypes, werktekeningen, illustraties, concepten, standaarden en/of anderszins werken, alsmede bewerkingen daarvan (hierna: de "IE-rechten") berusten uitsluitend bij Kapibara. Toestemming voor gebruik van een werk waarop IE-rechten rusten waarvan Kapibara rechthebbende is, verkrijgt de Opdrachtgever in de vorm van een gebruiksrecht. Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-subliciteerbaar. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of tenzij anders voortvloeit uit de strekking van de Overeenkomst, omvat het gebruiksrecht slechts toestemming voor het gebruik dat is overeengekomen. Het uitvoeren van aanpassingen, bewerkingen en/of manipulaties in een werk waarop IE-rechten rusten waarvan Kapibara rechthebbende is, is niet toegestaan en vloeit niet voort uit de strekking van de Overeenkomst. Elk gebruik dat buiten de in dit lid beschreven toestemming valt is een inbreuk op de IE-rechten van Kapibara.
- 12.2. Indien toch is overeengekomen dat Kapibara (eventueel een deel van) de IE-rechten overdraagt, dan tast dit het recht van Kapibara niet aan om de aan de (eventueel een deel van de) IE-rechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, prototypes, werktekeningen, illustraties, broncodes, concepten, ontwerpen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van de (eventueel een deel van de) IE-rechten het recht van Kapibara aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan. Voor zover nodig verleent de Opdrachtgever hierbij aan Kapibara een gebruiksrecht c.q. licentie ter zake de in dit Artikel genoemde rechten en bevoegdheden. Kapibara aanvaardt dit gebruiksrecht c.q. deze licentie.
- 12.3. Bij inbreuk op IE-rechten van Kapibara komt Kapibara een vergoeding toe ter hoogte van driemaal de door de Kapibara gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een vergelijkbare vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- 12.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aandoening omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.
- 12.5. Het is Kapibara toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten. Indien Kapibara door middel van technische maatregelen de IE-rechten heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 12.6. De Opdrachtgever is verplicht om Kapibara aan te duiden als maker van een door de Opdrachtgever openbaar gemaakt auteursrechtelijk beschermd werk waarop Kapibara auteursrechtgebende is.
- 12.7. Indien met de Opdrachtgever overeengekomen is dat bij de uitvoering van de Overeenkomst specifieke werken, bouwwerken, afbeeldingen, zaken en/of diensten gebruikt moeten worden en/of (eventueel medewerking van) specifieke personen (bijvoorbeeld werknemers) vereist is, dan garandeert de Opdrachtgever dat als gevolg daarvan geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom. Tenzij anders overeengekomen, behoort het niet tot de taak van Kapibara om onderzoek te doen naar het bestaan van rechten van derden. De Opdrachtgever garandeert voorts dat als gebruik moet worden gemaakt van (eventueel medewerking van) specifieke personen (bijvoorbeeld werknemers), dat deze personen toestemming hebben gegeven voor de openbaarmaking van hun portret en dat de betreffende personen afstand hebben gedaan van hun portretrechten.

## Algemene Voorwaarden Kapibara Media

- 12.8. De Opdrachtgever vrijwaart Kapibara tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor de Opdrachtgever zoals opgenomen in dit Artikel.
- 1.11
- 13. Privacy**
- 13.1. Voor zover Kapibara uit hoofde van de Overeenkomst persoonsgegevens (in opdracht van de Opdrachtgever) ter beschikking gesteld krijgt en dient te verwerken, dan geldt dat de Opdrachtgever aangemerkt wordt als 'verwerkingsverantwoordelijke' en Kapibara als 'verwerker' zoals bedoeld in de AVG.
- 13.2. Voor zover Partijen geen aanvullende verwerkersovereenkomst hebben gesloten, zal dit Artikel gelden als een verwerkersovereenkomst tussen Kapibara en de Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 28 AVG.
- 13.3. Voor zover Partijen wel een aanvullende verwerkersovereenkomst hebben gesloten en een bepaling uit voornoemde verwerkersovereenkomst in strijd is met een bepaling uit dit Artikel, dan geldt de bepaling uit dit Artikel.
- 13.4. De Opdrachtgever garandeert aan Kapibara dat voor de verwerking van de persoonsgegevens een wettelijke grondslag aanwezig is zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG.
- 13.5. Kapibara verwerkt de persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. Indien een dergelijke instructie naar de mening van Kapibara een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Kapibara de Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.
- 13.6. Het is Kapibara toegestaan om een derde in te schakelen en gebruik te maken van andere verwerkers voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt de Opdrachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 13.7. Voor zover mogelijk verleent Kapibara op eerste verzoek van de Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van de Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. Kapibara is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij de Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 13.8. De Opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, indien de Opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde persoonsgegevens.
- 13.9. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de Kapibara ter beschikking staande informatie, verleent Kapibara op eerste verzoek van de Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Kapibara is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande Diensten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 13.10. Als Kapibara is gebleken dat bij Kapibara sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en/of artikel 34 AVG, dan zal Kapibara de Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken. Kapibara verplicht zich in dat geval ook op eerste verzoek van de Opdrachtgever tot het verlenen van alle mogelijke medewerking, zodat de Opdrachtgever tijdig de toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan informeren.
- 13.11. Kapibara en degenen die onder het gezag van Kapibara werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Kapibara tot mededeling verplicht of uit de taak van Kapibara de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 13.12. Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van Kapibara wordt enkel aangesloten bij hetgeen in dit Artikel is bepaald en bij de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 13.13. De Opdrachtgever vrijwaart Kapibara voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken en/of vorderingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens door Kapibara worden verwerkt die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met het bepaalde in dit Artikel en/of de AVG.
- 13.14. Kapibara is niet aansprakelijk voor een aan de Opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kapibara.
- 13.15. Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn niet aan Kapibara toerekenbaar.
- 13.16. Het is de Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Kapibara uit dit Artikel te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. De Opdrachtgever zal Kapibara omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De Opdrachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. Kapibara zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Indien Kapibara daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door Kapibara geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is Kapibara niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens de Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor Kapibara gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.17. Kapibara stelt de Opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat Kapibara voldoet aan de verplichtingen uit artikel 28 AVG.
- 13.18. De gelding van het bepaalde in dit Artikel eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Kapibara naar keuze van de Opdrachtgever de persoonsgegevens wissen of aan de Opdrachtgever retourneren. Eventuele bestaande kopieën van de persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.
- 13.19. Als een bepaling uit de Overeenkomst in strijd is met een bepaling uit dit Artikel, dan geldt de bepaling uit dit Artikel.
- 1.12
- 14. Geheimhouding**
- 14.1. Kapibara gaat zorgvuldig om met informatie en/of bedrijfsaangelegenheden van en over de Opdrachtgever en verwacht dat op haar beurt ook van de Opdrachtgever. Tenzij enige wetsbepaling, rechterlijke uitspraak en/of beroepsregel daartoe verplicht, zijn Partijen verplicht om voorafgaand aan de Overeenkomst, tijdens de Overeenkomst, alsook na afloop van de Overeenkomst, volledige geheimhouding te betrachten tegenover derden van al hetgeen Partijen ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is aldus onder meer niet gerechtigd mededelingen te doen en/of inlichtingen te geven aan derden over de werkwijze, de door Kapibara gehanteerde methoden en/of technieken en zal de door Kapibara verstrekte adviezen en/of rapportages en/of anderszins vergelijkbare documenten niet aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken. Dit alles tenzij anders voortvloeit uit de (strekking van de) Overeenkomst of tenzij enige wetsbepaling anders verplicht. De Opdrachtgever zal de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat zijn werknemers en/of door zijn ingeschakelde derden eveneens aan de in dit lid opgenomen verplichtingen voldoen.
- 14.2. In afwijking van hetgeen is bepaald in het vorige lid is Kapibara gerechtigd om te allen tijde (op bijvoorbeeld haar website of commerciële uitingen) melding te maken van het feit dat sprake is van een overeenkomst tussen Partijen. In dit kader verleent de Opdrachtgever hierbij aan Kapibara een gebruiksrecht om de handelsnaam(en), merk(en) en/of logo(s) van de Opdrachtgever kosteloos te kunnen gebruiken.
- 1.13
- 15. Klachtenprocedure**
- 15.1. Kapibara spant zich in om klachten zo goed mogelijk te behandelen om zo tot verbetering van de dienstverlening te komen. De Opdrachtgever kan een volledige en duidelijk omschreven klacht indienen, behandeld en afgewikkeld op de wijze, zoals omschreven in de klachtenregeling, welke te raadplegen is via de website <https://kapibara.media/>.
- 15.2. De in dit Artikel genoemde klachtenprocedure, laten de rechten van Partijen om zich tot de burgerlijke rechter te wenden onverlet.
- 1.14
- 16. Overige bepalingen**
- 16.1. Op de Overeenkomst alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2. Alle geschillen verband houdende met de Overeenkomst dan wel met de overeenkomsten die daaruit voortvloeien of verband houden, worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 16.3. Rechten of verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Kapibara. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 16.4. De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de daarin vervatte onderwerpen en vervangt iedere (zowel mondeling als schriftelijk) voorafgaande overeenkomst, regeling en/of afspraak tussen Partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst.
- 16.5. In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Opdrachtgever opgezegd worden, anders dan op de manieren die zijn benoemd in de Algemene Voorwaarden.
- 16.6. De Opdrachtgever is gehouden tot betaling van alle kosten, schade of rente, die voor Kapibara mochten ontstaan als direct en/of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst tegen Kapibara worden ingesteld. De Opdrachtgever vrijwaart Kapibara voor dergelijke aanspraken van derden.
- 16.7. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, dan is de Opdrachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens Afdeling 3 van Titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen Kapibara en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 16.8. Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, of vernietigbare bepaling.